

Informatiebijeenkomst CAO-resultaat

Consumentenbond & AVV



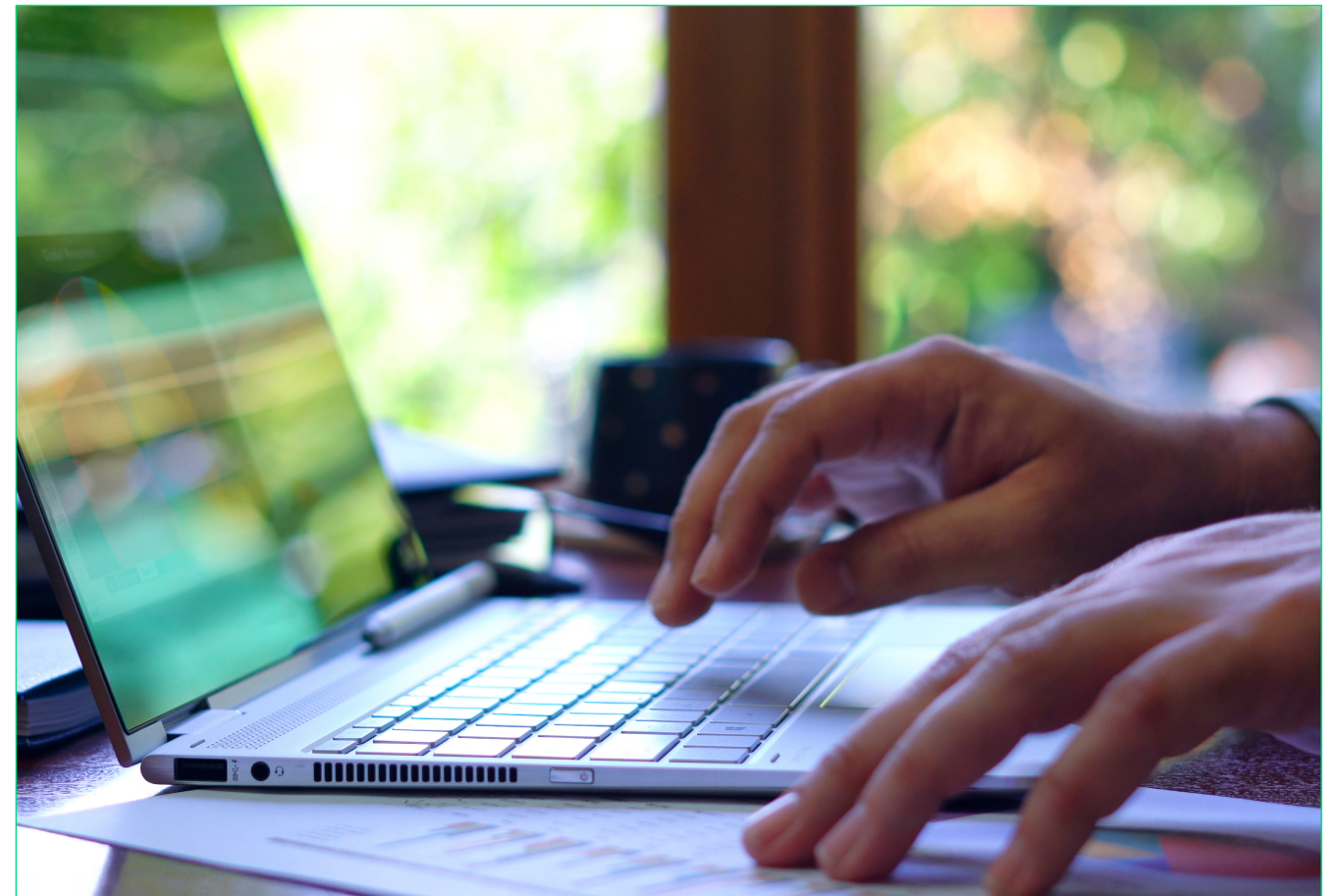
8 januari 2026

Huishoudelijke mededelingen

Deze informatiebijeenkomst wordt opgenomen en na de bijeenkomst gedeeld op SAM.

Voor de digitale deelnemers:

- Graag iedereen het geluid uit
- Vragen stellen kan via de chat-functie
- Tussendoor worden deze vragen beantwoord



Proces CAO-onderhandelingen

2 oktober – Start & kennismaking

- Kennismaken en toelichten van beide inzetten.
- Afspraken gemaakt over proces, planning en manier van samenwerken.

28 oktober – Verdieping

- CB gaf reactie op de inzet van AVV.
- Belangrijkste thema's verder uitgediept (o.a. arbeidsvoorwaarden & financiële kaders).
- Zoeken naar balans tussen belangen medewerkers en haalbaarheid voor de organisatie.

17 november – Verlof, IKB & levensfasebeleid

- Hoofdfocus op Individueel Keuzebudget (IKB), verlof en levensfasebeleid.
- AVV presenteerde keuzemodel; CB deed een tegenvoorstel.
- AVV stelde aanvullende vragen en CB gaf nadere toelichting.

4 december – CAO-resultaat

- Kernpunt van overleg: het voorstel voor Keuzemodel IKB van CB.
- AVV deed tegenvoorstel, dat door CB is geaccepteerd.
- Dinsdag 9 december: vervolg-overleg over CAO-tekstaanpassingen.



CAO-resultaat



1. AWWN-systematiek behouden

- De indexering per 1 juni met de AWWN-systematiek blijft behouden.
- Zoals eerder afgesproken wordt de berekening van de indexering duidelijker beschreven in de CAO.



2. Pilot Keuzemodel IKB

Ben je op 31 december 2025 in dienst, dan kun je voor de looptijd van de CAO **vrijwillig** kiezen voor:

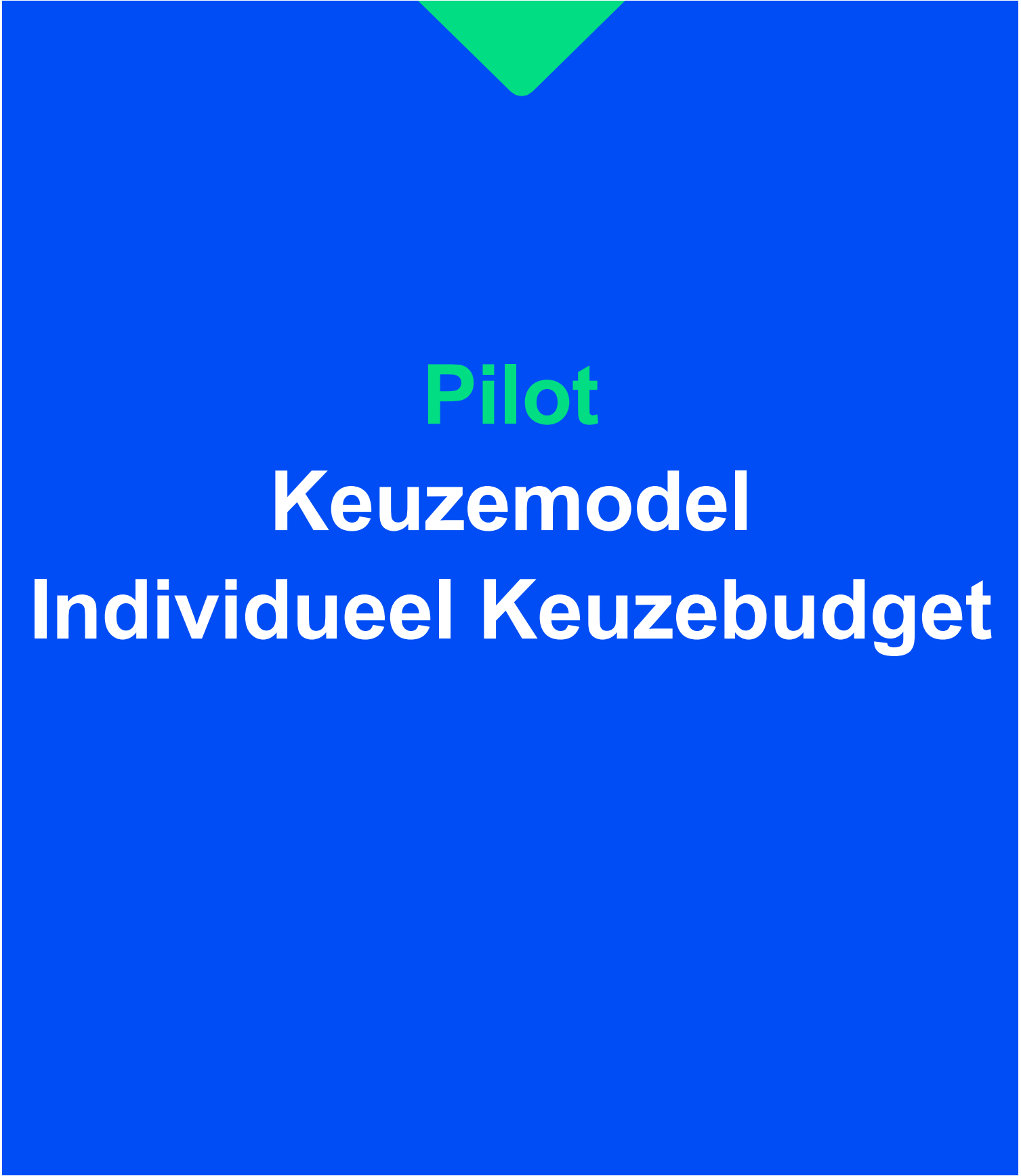
Optie A

7 weken verlof + 13% IKB
(behouden van bestaande recht)

of

Optie B

5 weken verlof + 17,85%
(kiezen voor nieuwe recht)



Pilot
Keuzemodel
Individueel Keuzebudget

Spelregels pilot keuzemodel IKB

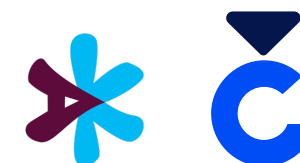
- Overstappen van A naar B kan gedurende de CAO-looptijd jaarlijks en alleen per 1 januari (bijv. keuzevenster 1 t/m 30 november via AFAS).
- Reageer je niet op de keuzevraag, dan behoud je automatisch optie A.
- Kies je voor optie A, dan blijft het verlof en IKB een heel jaar zoals het nu is.
- Kies je voor optie B, dan heb je gekozen voor een wijziging van arbeidsvoorwaarden tot en met einde van de CAO-looptijd. Optie B blijft dus actief t/m 31 december 2028. Je krijgt:
 - 4,35% IKB (omgerekend de waarde van 2 weken verlof)
 - een extra beloning van 0,5% IKB, omdat je bent overgestapt naar optie B
 - een hogere pensioenopbouw door de stijging van het IKB
 - een hoger jaarinkomen
- Alle nieuwe medewerkers vanaf 1 januari 2026 in dienst, krijgen automatisch optie B.
- Vanaf 1 januari 2029 is het mogelijk om van optie B weer naar optie A te gaan.



Voorbeeldberekening optie A en B

Huidig IKB, optie A in nieuwe CAO: - 13% IKB - 7 weken verlof	
Volleerd Vakspecialist, 1 FTE €6.350,- bruto per maand	
Bruto maandsalaris	€ 6.350
Bruto jaarsalaris	€ 76.200
IKB per maand	€ 826
IKB per jaar	€ 9.906
Totaal bruto jaarinkomen voor bepaling pensioengrondslag	€ 86.106
Bijgekochte verlofuren	€ -
Bruto jaarinkomen voor belastingaangifte	€ 86.106
Franchise pensioen	€ 18.475
Pensioengrondslag (jaarinkomen - franchise)	€ 67.631
Jaarlijkse pensioenopbouw (1,37% van grondslag)	€ 927
Hoogte hypotheek bij 4,5x het bruto jaarinkomen	€ 387.477

Optie B in nieuwe CAO: - 17,85% IKB - 5 weken verlof	
Volleerd Vakspecialist, 1 FTE €6.350,- bruto per maand	
Bruto maandsalaris	€ 6.350
Bruto jaarsalaris	€ 76.200
IKB per maand	€ 1.133
IKB per jaar	€ 13.602
Totaal bruto jaarinkomen voor bepaling pensioengrondslag	€ 89.802
Bijgekochte verlofuren	€ -
Bruto jaarinkomen voor belastingaangifte	€ 89.802
Franchise pensioen	€ 18.475
Pensioengrondslag (jaarinkomen - franchise)	€ 71.327
Jaarlijkse pensioenopbouw (1,37% van grondslag)	€ 977
Hoogte hypotheek bij 4,5x het bruto jaarinkomen	€ 404.108



Voorbeeldberekening optie A en B

Huidig IKB, optie A in nieuwe CAO:	
- 13% IKB	
- 7 weken verlof	
Volleerd Vakspecialist, 1 FTE €6.350,- bruto per maand	
Bruto maandsalaris	€ 6.350
Bruto jaarsalaris	€ 76.200
IKB per maand	€ 826
IKB per jaar	€ 9.906
Totaal bruto jaarinkomen voor bepaling pensioengrondslag	€ 86.106
Franchise pensioen	€ 18.475
Pensioengrondslag (jaarinkomen - franchise)	€ 67.631
Jaarlijkse pensioenopbouw (1,37% van grondslag)	€ 927
Hoogte hypotheek bij 4,5x het bruto jaarinkomen	€ 387.477

Optie B in nieuwe CAO:	
- 17,85% IKB	
- 5 weken verlof	
Volleerd Vakspecialist, 1 FTE €6.350,- bruto per maand	
Bruto maandsalaris	€ 6.350
Bruto jaarsalaris	€ 76.200
IKB per maand	€ 1.133
IKB per jaar	€ 13.602
Totaal bruto jaarinkomen voor bepaling pensioengrondslag	€ 89.802
Franchise pensioen	€ 18.475
Pensioengrondslag (jaarinkomen - franchise)	€ 71.327
Jaarlijkse pensioenopbouw (1,37% van grondslag)	€ 977
Hoogte hypotheek bij 4,5x het bruto jaarinkomen	€ 404.108

Verschil bruto jaarinkomen	€ 3.696
Verschil pensioenopbouw per jaar	€ 50
Verschil in hoogte hypotheek	€ 16.631



Voor- & nadelen optie A

Voordelen:

- Bovenwettelijke verlofuren kunnen 5 jaar lang meegenomen worden
- De waarde van deze bovenwettelijke verlofuren worden jaarlijks geïndexeerd
- Geen gevolgen voor de hoogte toeslagen, uitkeringen of kindgebondenbudget van de overheid

Nadelen:

- Geen extra geld in de portemonnee
- Geen extra pensioenopbouw
- Geen extra inkomen op de werkgeversverklaring (waarde van verlofdagen staan hier niet op)



Voor- & nadelen optie B

Voordelen:

- Extra geld in de portemonnee
- Hogere pensioenopbouw
- Hoger jaarinkomen op de werkgeversverklaring (ook al koop je verlofdagen bij)
- Extra verlofdagen kunnen bijgekocht worden

Nadelen:

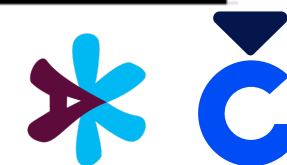
- Minder verlofuren op jaarbasis (5 i.p.v. 7 weken)
- Gekochte verlofdagen kunnen niet meegenomen worden naar volgend jaar
- Hoger inkomen kan gevolgen hebben voor de hoogte van toeslagen, uitkeringen of kindgebondenbudget van de overheid



Voorbeeld optie B – zonder/met kopen van verlof

Optie B in nieuwe CAO: - 17,85% IKB - 5 weken verlof	
Volleerd Vakspecialist, 1 FTE €6.350,- bruto per maand	
Bruto maandsalaris	€ 6.350
Bruto jaarsalaris	€ 76.200
IKB per maand	€ 1.133
IKB per jaar	€ 13.602
Totaal bruto jaarinkomen voor bepaling pensioengrondslag	€ 89.802
Bijgekochte verlofuren	€ -
Bruto jaarinkomen voor belastingaangifte	€ 89.802
Franchise pensioen	€ 18.475
Pensioengrondslag (jaarinkomen - franchise)	€ 71.327
Jaarlijkse pensioenopbouw (1,37% van grondslag)	€ 977
Hoogte hypotheek bij 4,5x het bruto jaarinkomen	€ 404.108

Optie B in nieuwe CAO: - 17,85% IKB - 5 weken verlof - Medewerker kiest ervoor om 2 weken verlof bij te kopen	
Volleerd Vakspecialist, 1 FTE €6.350,- bruto per maand	
Bruto maandsalaris	€ 6.350
Bruto jaarsalaris	€ 76.200
IKB per maand	€ 1.133
IKB per jaar	€ 13.602
Totaal bruto jaarinkomen voor bepaling pensioengrondslag	€ 89.802
Bijgekochte verlofuren	€ 3.454
Bruto jaarinkomen voor belastingaangifte	€ 86.348
Franchise pensioen	€ 18.475
Pensioengrondslag (jaarinkomen - franchise)	€ 71.327
Jaarlijkse pensioenopbouw (1,37% van grondslag)	€ 977
Hoogte hypotheek bij 4,5x het bruto jaarinkomen	€ 404.108



3. Nieuw IKB-doel: opleiding voor huidig of toekomstig werk

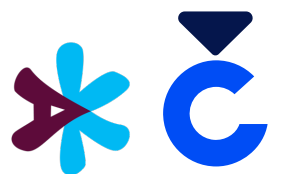
- Het IKB kan gebruikt worden om een opleiding voor je huidige of toekomstige functie fiscaal voordelig te betalen, omdat we deze opleiding kunnen aanwijzen als ‘gerichte vrijstelling’.
- Als een opleiding niet vergoed kan worden door de Consumentenbond vanuit **categorie A**, kun je deze voortaan via het IKB fiscaal voordelig zelf betalen.

Voorbeeld: een opleiding van €2.000 betaal je met je IKB en kost je dan ongeveer €1.000 netto.

- Als een opleiding wel gedeeltelijk vergoed kan worden door de Consumentenbond vanuit **categorie B**, kun je het restbedrag fiscaal voordelig aanvullen via het IKB.

Voorbeeld: een restbedrag van €400 betaal je met je IKB en kost je dan ongeveer €200 netto.

- Het IKB-opleidingsdoel is een aanvulling op de bestaande studieregeling in de CAO, geen vervanging.



4. Ruilen van een feestdag voor een niet-Christelijke feest- of gedenkdag

- Je kunt in overleg max. 2 feestdagen (CAO: Nieuwjaarsdag, 2^e Paasdag, Koningsdag, – in de lustrumjaren – 5 mei, Hemelvaartsdag, 2^e Pinksterdag en beide Kerstdagen) ruilen voor een niet-Christelijke feest- of gedenkdag.
- De feestdag die geruild kan worden, valt op een doordeweekse dag én is een dag waarop je normaal gesproken zou werken.
- Je vraagt op tijd aan je routebepaler of het mogelijk is om de feestdag te ruilen.

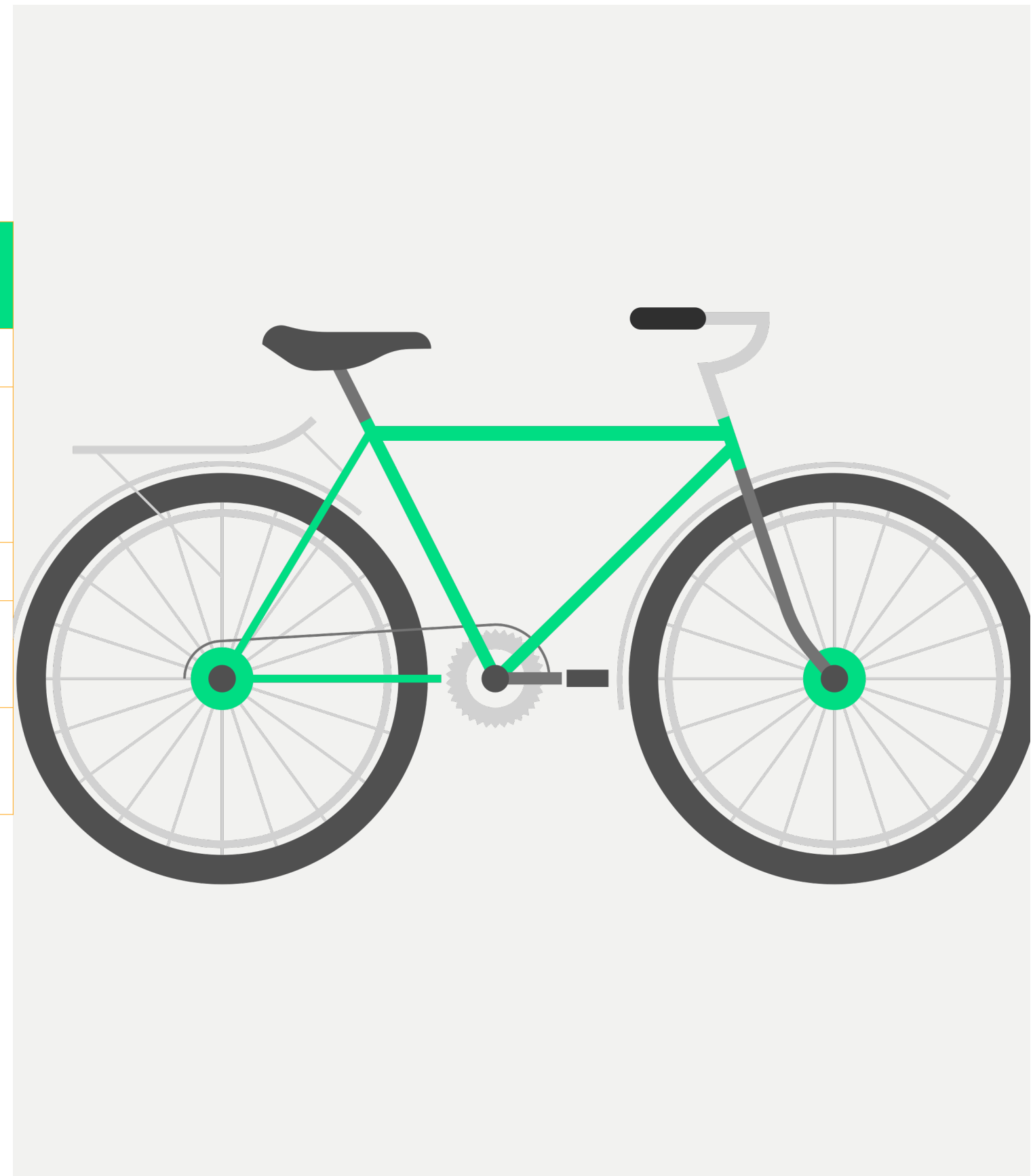
Voorbeelden: Je werkt normaal gesproken op maandag, dinsdag en donderdag.

1. Je wilt donderdag 14 mei 2026 Hemelvaartsdag ruilen om op dinsdag 5 mei 2026 vrij te zijn om Bevrijdingsdag te vieren.
2. Je wilt maandag 27 april 2026 Koningsdag ruilen om op 31 augustus 2026 vrij te zijn om jouw belangrijke (gedenk)dag te vieren. Je bent niet verplicht te delen wat de betekenis van deze dag voor jou is; dat mag uiteraard wel als je dat zelf wilt.



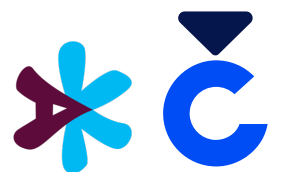
5. Duurdere fiets FiscFree

Spelregels	(Elektrische) fiets + evt. verzekering
Deelname	1x p/5 kalenderjaren (voorheen 1 x p/3 kalenderjaren)
Bronnen	▪ Bovenwettelijke vakantie-uren ▪ Brutoloon ▪ IKB
Max. bedrag	€1.250 (voorheen €750)
Verrekening brutoloon	In 1 – 6 maand(en)
Verrekening netto betaling	Via nettoloon (max. 3 maanden), leverancier of iDEAL



6. Levensfasebeleid

- Tijdens de looptijd van deze CAO onderzoeken we samen hoe de CAO kan bijdragen aan meer maatwerk op het gebied van levensfasebeleid.
- Thema's zijn: combinatie werk en mantelzorg, combinatie werk en jonge kinderen, de ouder wordende medewerker, zaken zoals menstruatieverlof of aandacht voor de overgang en in het ondergaan van een transgendertraject.
- We stellen een stappenplan op waarin we tevens afspreken hoe de rolverdeling het beste kan worden ingevuld. In het proces en pilots zal de OR betrokken worden als belangrijkste inhoudelijke vertegenwoordiging van de medewerkers.
- AVV zal daar waar het formele zaken betreft die uitmonden in collectieve arbeidsvoorwaarden de vertegenwoordiging van de medewerkers invullen.
- Tijdens het 1e jaar van de looptijd van deze CAO inventariseren we waar de behoeftes van de medewerkers liggen. In het 2e loopjaar starten we mogelijk enkele pilots en deze evalueren we in het 3e jaar van de looptijd.



7. Looptijd CAO – 3 jaar

- Wederom een CAO voor 3 jaar: **1 januari 2026 tot en met 31 december 2028.**
- Na inwerkingtreding van de nieuwe CAO voeren de Consumentenbond en het AVV periodiek overleg met elkaar over de uitvoering.
- Partijen hebben protocolafspraken gemaakt over:
 - Levensfasebeleid (zie de slide hiervoor)
 - Doelsparen - als tijdens de looptijd van deze CAO externe partijen doelsparen wel aanbieden, gaan we samen in overleg of het mogelijk is voor de Consumentenbond om doelsparen aan te bieden en zo ja, onder welke voorwaarden.



8. Overige aanpassingen in CAO-tekst

▪ Definities en Algemene Bepalingen

- Schriftelijk = ook digitale communicatie (brieven, e-mails, documenten).
- Invoering **Geschillencommissie** i.p.v. Klachtencommissie.

▪ Indiensttreding en ontslag

- Afspraken over inzet AOW'ers (bepalen welke artikelen wel/niet van toepassing zijn).
- Afspraak over periode als uitzendkracht bij de Consumentenbond.

▪ Salarisontwikkeling

- Tekst jaarlijkse indexatie verduidelijken.
- Overgang naar hogere salarisschaal: toevoeging tot max. van nieuwe schaal.

▪ Arbeidsongeschiktheid

- Terminologie en verwijzingen actualiseren (o.a. loondoorbetaling, WIA).
- Tekst helderder formuleren en artikelen verplaatsen (regresrecht).

▪ Bijzondere beloningen

- Verwijderen artikelen vakantietoeslag en eindejaarsuitkering (onderdeel van IKB sinds 2024).

▪ Scholing

- Ruimere formulering: ook opleidingen die groei in huidig werk ondersteunen.



Tot slot

We hebben samen een resultaat neergezet dat volgens ons duurzaam en waardevol is – passend bij jullie, bij deze tijd en bij de Consumentenbond.

Ons streven is: **een aantrekkelijk en toekomstbestendig arbeidsvoorwaardenpakket.**

We hopen dat je goed geïnformeerd bent tijdens deze bijeenkomst. Als er na deze bijeenkomst nog vragen zijn, stel ze gerust aan ons. De presentatie en vragen die tijdens deze bijeenkomst gesteld zijn, worden zo snel mogelijk verwerkt en op SAM geplaatst.

Vanaf maandag 12 januari tot en met vrijdag 16 januari 12.00 uur kun je stemmen.

Houd je mailbox in de gaten!





Bedankt voor
jullie aandacht!

Consumentenbond & AVV

consumentenbond.nl